

ОКРЪЖЕН СЪД – СМОЛЯН СЪДЕБЕН ЦЕНТЪР ПО МЕДИАЦИЯ

4700, гр. Смолян, бул. „България“ № 16, Координатор на съдебен център по
медиация: тел.: 0301/60475, e-mail: smolyan-os@justice.bg

Приложение № 13
към Правилата за организация на
дейността на СИ по медиация към
Окръжен съд – Смолян

ФОРМУЛЯР ЗА ОБРАТНА ВРЪЗКА от страните по спор, участвали в процедура по медиация по чл. 57, ал. 1 от Наредба №12/28.07.2025 г.

Моля да отделите няколко минути да попълните този формуляр и да го върнете на координатора на
адрес: гр. Смолян, бул. България №16; служба Регистратура или на e-mail: smolyan-os@justice.bg

Имена на медиатора:.....

№ на дело, съдебен състав:.....

Предмет на спора:.....

Дата на провеждане на срещата:.....

**1. Моля, посочете степента, в която сте съгласни със следните твърдения, като
отбележите един от предложените отговори по петобалната скала:**

- 1 – Напълно не съм съгласен/на
- 2 – По-скоро не съм съгласен/на
- 3 – Нито съм съгласен/на, нито не съм съгласен/на
- 4 – По-скоро съм съгласен/на
- 5 – Напълно съм съгласен/на

Отбележете само един отговор на ред	1	2	3	4	5
1. Получих достатъчно информация за медиацията	<input type="radio"/>				
2. Имах възможност да изразя гледната си точка по спора по удовлетворяващ за мен начин	<input type="radio"/>				
3. Успях да науча повече за мотивите и интереса на другата страна по спора	<input type="radio"/>				
4. Имах възможност да участвам наравно с другата страна в постигането на споразумението.	<input type="radio"/>				
5. Чувствам се удовлетворен от резултата , който постигнахме	<input type="radio"/>				

2. Моля, дайте оценка за съдействието на медиатора/ите, като отбележите един от предложените отговори по петобалната скала:

- 1 – Напълно не съм съгласен/на
- 2 – По-скоро не съм съгласен/на
- 3 – Нито съм съгласен/на, нито не съм съгласен/на
- 4 – По-скоро съм съгласен/на
- 5 – Напълно съм съгласен/на

<i>Отбележете само един отговор на ред</i>	1	2	3	4	5
1. Поддържаха ни фокусирани върху разрешаването на спорните въпроси	<input type="radio"/>				
2. Помогнаха ни да комуникираме по-добре	<input type="radio"/>				
3. Държаха се безпристрастно	<input type="radio"/>				
4. Съблюдаваха поверителност	<input type="radio"/>				
5. Помогнаха ни да достигнем до варианти за разрешаване на спора.	<input type="radio"/>				
6. Въздържаха се от мнения и оценки	<input type="radio"/>				

3. Моля, дайте оценка за процедурата от двама медиатори /ако е приложимо/, като отбележите един от предложените отговори по петобалната скала:

- 1 – Напълно не съм съгласен/на
- 2 – По-скоро не съм съгласен/на
- 3 – Нито съм съгласен/на, нито не съм съгласен/на
- 4 – По-скоро съм съгласен/на
- 5 – Напълно съм съгласен/на

<i>Отбележете само един отговор на ред</i>	1	2	3	4	5
1. Участието на екип от двама медиатори беше полезно	<input type="radio"/>				
2. Двамата медиатори взаимодействаха добре помежду си	<input type="radio"/>				

4. Медиацията доведе ли до разрешаване на спора?

- 1 – Не доведе до разрешаване на спора
- 2 – Изяснени са отделни спорни моменти (факти и/или предметът на спора)
- 3 – Частично разрешаване на спора
- 4 – По-скоро доведе до разрешаване на спора
- 5 – Да, доведе до пълно разрешаване на спора

5. Какъв е резултатът от проведената медиация по отношение на отношенията и емоционалния климат между Вас и другата страна?

- 1 – Няма промяна в отношенията и емоциите
- 2 – Минимално намаляване на емоционалното напрежение
- 3 – Намалено е емоционалното напрежение
- 4 – Подобрена е комуникацията и/или отношенията
- 5 – Значително подобрили са отношенията и комуникацията

6. Ако имате друг спор, до каква степен бихте били склонни да го разрешите чрез медиация?

- 1 – В никакъв случай не бих използвал/а медиация
- 2 – По-скоро не бих използвал/а медиация
- 3 – По-скоро бих използвал/а медиация
- 4 – Бих използвал/а медиация
- 5 – Определено бих използвал/а медиация

7. Имате ли допълнителни коментари или предложения за подобряването на работата на Центъра?

- по отношение на **медиаторите**
-
- по отношение на **процедурата**
-
- по отношение на **организацията и обстановката**
-
- **други**
-

Имена и подпис на анкетирания:

Дата:

Благодарим Ви за отделеното време и споделената информация!